

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 « 24 » _____ 2020 год

План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 "Средняя общеобразовательная школа №34 с углубленным изучением отдельных предметов"
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | Заказаны интерактивные панели | 2021/2022 | Садриев Р.Ш. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Нет замечаний | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Перепланировка санитарного узла согласно требованиям программы «Доступная среда», укладка тактильной плитки на I этаже. | 2021/2022 учебный год | Садриев Р.Ш. | | |
| 3.3. | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Наряду с основной образовательной программой реализуется адаптированная программа | 2020/2021 учебный год | Садриев Р.Ш. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|----------------|--------------|--|
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Проведена разъяснительная беседа с сотрудниками школы по профессиональной этике. | Ноябрь, 2020г. | Садриев Р.Ш. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Нет замечаний | | | | | |

И.о. директора МАОУ «СОШ №34»

Муртазина Ф.К.

